

日本語教育機関教育活動評価

自己点検・評価 報告書

2021年10月実施

総合評価〔日本語教育機関〕【達成状況】

【達成状況】

- 学生の受け入れについては、本校の教育理念を理解し、勉学意欲が強く、日本語学習に明確な目標を持つ学生像をホームページなどで明確に示し、世界の様々な国・地域から、順調に受け入れることができた。また、受け入れた学生はすべて、就学理由・学科の内容・日本語学習歴・日本語能力・経費支弁能力など本校の運営基準を満たしている。
- 入学時に日本のルールやマナーをビジュアル的に指導しているが、このオリエンテーションは有効である。また、生活セミナーや定期的な進路面談により留学生への生活相談体制が整備できてきた。
- 留学生を対象に自転車安全教室を警察の協力を得て実施することで、自転車事故の数や地域からのクレームの数が減少した。
- 卒業直後の進路先や帰国状況は正確に把握できている。また、試験結果データを「進路先と外部試験結果の連動データ」として作成し、後輩の進路指導に役立てている。

【課題・改善計画等】

- 学生のニーズの多様化に伴い、外部試験のレベル設定や対応が難しくなっている。また、多様化に合わせたクラス編成やカリキュラムの再編も必要に迫られている。
- 教職員の研修を定例化することや、学生による満足度調査など授業評価を取り入れ、教員の授業の質の向上を早急に進める必要がある。
- 学生の卒業後の進路希望について上級学校以外に就職を希望する学生が増えてきたので、日本語能力だけでなく社会適応力や人間性なども含めた総合評価も求められる傾向にあり、評価の研究が必要である。
- 学力に関しては、学生により個人差があるので、成績不良の学生に着目して個別指導など、今後何らかのシステムを構築していく必要がある。
- 通学路のごみ拾いや挨拶運動を定着させ、地域行事へ積極的に参加するなど、地域社会や住民との交流を更に図っていく必要がある。

自己点検・評価項目リスト

A：達成している

B：一部達成している

C：改善が必要

点検・評価項目		確認・評価
1. 理念・教育目標		
1-1	理念・ミッション	A
1-2	教育目標	B
1-3	育成する人材像	A
1-4	理念、教育目標が社会要請に合致していることを確認している	A
1-5	理念、教育目標及び育成する人材像が教職員及び学生に周知されている	A
2. 学校運営		
2-1	日本語教育機関の公示基準に適合している	A
2-2	短期及び中長期の運営方針と経営目標が明確化され、教職員に周知されている	A
2-3	管理運営の諸規定が整備され、規定に基づいた運営が行われている	A
2-4	意思決定が組織的に行われ、かつ、効率的に機能している	A
2-5	予算編成が適切に行われ、執行ルールが明確である	A
2-6	外部からの情報収集が効率的に行われ、かつ、共有化する仕組みがある	A
2-7	学生、入学希望者及び経費支弁者に対して、理解できる言語で情報提供を行っている	A
2-8	授業や運営に関する学生からの相談、苦情等の担当者が特設され、適切に対処している	A
2-9	業務の見直し及び効率的な運営の検討が定期的、かつ、組織的に行われている	A
3. 教育活動の計画		
3-1	理念・教育目標に合致したコース設定をしている	A
3-2	教育目標達成に向けたカリキュラムを体系的に編成している	A
3-3	国内、又は国際的に認知されている熟練度の枠組みを参考にしてレベル設定をしている	A
3-4	教育目標に合致した教材を選定している	A
3-5	補助教育、生教材を使用する場合は出典を明らかにするとともに、著作権法に留意している	A
3-6	教育内容及び教育方法について教師間で共通理解が得られている	A
3-7	教員の能力、経験等を勘案し、適切な教員配置をしている	A
4. 教育活動の実施		

4-1	授業開始までに学生の日本語能力を試験等により判定し、適切なクラス編成を行っている	A
4-2	教員に対して担当するクラスの学生の学習目的、編成試験の結果、学習歴その他指導に必要な情報を伝達している	A
4-3	開示されたシラバスに沿って授業を行っている	A
4-4	授業記録簿及び出席簿を備え、正確に記録している	A
4-5	理解度・到達度の確認を適切に行っている	A
4-6	学生の自己評価を把握している	A
4-7	個別学習指導等の学習支援担当者が特定され、適切な指導・支援を行っている	B
4-8	特定の支援を必要とする学習者に対して、その分野の専門家の助言を受けている	B
5. 成績判定と授業評価		
5-1	判定基準及び判定方法が明確に定められ、適切に行われている。また判定基準と方法を開示している	A
5-2	成績判定結果を的確に学生に伝えている	A
5-3	判定基準及び判定方法の妥当性を定期的に検証している	A
5-4	授業評価を定期的に実施している	A
5-5	評価態勢、評価方法及び評価基準が適切である	A
5-6	学生による授業評価を定期的に実施している	A
5-7	授業評価の結果が教育内容や方法の改善、教員能力向上等の取組みに反映されている	A
6. 教育活動を担う教職員		
6-1	校長、主任教員、専任教員及び非常勤教員の職務内容及び責任と権限を明確に定めている	A
6-2	教育目標達成に必要な教員の知識、能力及び資質を明示している	A
6-3	教員及び職員の採用方法及び雇用条件を明文化している	A
6-4	教員及び職員の研修等により教育の質及び支援力強化のための取組みをしている	A
6-5	教育機関としての信頼を高めるため、倫理観、振る舞い、ハラスメント防止等に関する研修を行っている	A
6-6	教員及び職員の評価を適切に行っている	B
7. 教育結果		
7-1	入学から修了・卒業までの学習成績を記録、保管し、適正に管理している	A
7-2	修了・卒業の判定を適切に行っている	A
7-3	日本留学試験、日本語能力試験等の外部試験の結果を把握している	A
7-4	卒業生及び修了生の状況を把握している	A
7-5	卒業生及び修了生の状況を把握する為の取組みを行い、進学先、就職先等での状況や社会的評価を把握している	B

8. 学生支援		
8-1	学生支援計画を策定し、支援体制を整備している	A
8-2	生活指導責任者が特定され、その職務内容及び責任と権限を明確に定めている。担当者が複数名の場合は、責任者が特定され、それぞれの責任と権限を明確化している。また、これらの者を学生及び教職員に周知している。	A
8-3	日本社会を理解し、適応するための取組みを行っている	A
8-4	留学生活に関するオリエンテーションを入学直後に実施し、また、在籍者全員を対象に定期的実施している	A
8-5	住居支援を行っている	A
8-6	アルバイトに関する指導及び支援を行っている	A
8-7	健康、衛生面について指導する態勢を整えている	A
8-8	対象となる学生全員が国民健康保険に加入し、併せて自転車保険に加入している	A
8-9	重篤な疾病や障害のあった場合の対応、および感染症発生時の措置を定めている	A
8-10	交通事故等の相談態勢を整えている	A
8-11	危機管理体制を整備している	A
8-12	火災、地震、台風等の災害発生時の避難方法、避難経路、避難場所を定め、避難訓練を定期的実施している	B
8-13	気象警報発令時の措置を定め、教職員及び学生に周知している	A
9. 進路に関する支援		
9-1	進路指導担当者を特定している	A
9-2	学生の希望する進路を把握している	A
9-3	進学、就職等の進路に関する最新の資料が備えられ、学生が閲覧できる状態にある	A
9-4	入学時からの一貫した進路指導を行っている	A
10. 入国・在留に関する指導及び支援		
10-1	入管事務担当者を特定し、その職務内容及び責任と権限を明確に定めている	A
10-2	担当者は、研修受講等により最新かつ適切な情報取得を継続的に行っている	A
10-3	出入国在留管理庁より認められた申請等取次者を配置している	A
10-4	入管法上の留意点について学生への伝達、指導等を定期的に行っている	A
10-5	在留に関する学生の最新情報を正確に把握している	A
10-6	在留上、問題のある学生への個別指導を行っている	A
10-7	不法在留者、資格外活動違反者、犯罪関与者等を発生させないための取組みを継続的に行っている	A
10-8	過去3年間、不法在留者、資格外活動違反者及び犯罪者を発生させていない	B
11. 教育環境		

11-1	教室内は、十分な照度があり、換気がなされているとともに、語学教育を行うのに必要な遮音性が確保されている	A
11-2	授業時間外に自習できる部屋を確保している	A
11-3	教育内容及び学生数に応じた図書が整備され、常時利用可能である	A
11-4	視聴覚教材やITを利用した授業が可能な設備や教育用機器を整備している	A
11-5	教員及び職員の執務に必要なスペースを確保している	A
11-6	同時に授業を受ける学生数に応じた数のトイレを設置している	A
11-7	法令上必要な設備等を備えている	A
11-8	廊下、階段等は緊急時に危険のない形状である	A
11-9	バリアフリー対策を施している	B
12. 入学と募集と選考		
12-1	理念・教育目標に沿った学生の受け入れ方針を定め、年間募集計画を策定している	A
12-2	機関に所属する職員が入学志願者に対して情報提供や入学相談を行っている	A
12-3	教育内容、教育成果を含む最新、かつ、正確な学校情報、求める学生像、及び応募資格と条件が入学希望者の理解できる言語で開示されている	A
12-4	海外の募集代理人(エージェンツ等)に最新、かつ、正確な情報提供をおこなうとともに、その募集活動が適切に行われていることを把握している	A
12-5	入学選考基準及び方法が明確化され、適切な体制で入学選考を行っている	A
12-6	学生情報を正確に把握し、提出された根拠資料等により確認をおこなっている。不法残留者を多く発生させている国からの志願者については、学校関係者(職員等)が面接などの調査を行うよう努めている	A
12-7	入学志願者の学習能力、勉学意欲、日本語能力等を確認するとともに、受け入れるコースの教育内容が志願者の学習ニーズと合致することを確認している	A
12-8	入学検定料、入学金、授業料、その他納付金の金額及び納付時期、並びに学費以外に入学後に必要になる費用が明示されている	A
12-9	関係諸法令に基づいた学費返還規定が定められ、公開されている	A
13. 財務		
13-1	財務状況は、中長期的に安定している	A
13-2	予算・収支計画の有効性及び妥当性が保たれている	A
13-3	適正な会計監査が実施されている	A
14. 法令遵守		
14-1	法令遵守に関する担当者を特定している	A
14-2	教職員のコンプライアンス意識を高めるための取組みを行っている	B
14-3	個人情報保護のための対策をとっている	A

14-4	出入国在留管理庁、関係官庁、日振協への届出、報告を遅延なく行っている	A
15. 地域貢献・社会貢献		
15-1	日本語教育機関の資源・施設を利用した社会貢献・地域貢献を行っている	A
15-2	学生ボランティア活動への支援を行っている	A
15-3	公開講座等を実施している	B